

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 2日

事業所名:エイドケアカレッジ浜校

保護者等数(児童数) 6

回収数 6

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0	広くて子供も伸び伸びと過ごしています。	十分なスペースを確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	資格を持った先生方が多くて安心しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	0	階段や手すりに網が施されていて安全対策が万全です。	安全面には十分に配慮しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	0	0	0	うちの子に合った内容で毎回楽しみに通っています。	就労準備を基本にプログラムを組んでいます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	日によって内容が違うので毎回子供が喜んで帰ってきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	0		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	いつも丁寧に説明していただき相談させていただいています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	都度メールをいただけて様子が分かり易いです。送迎の時に話し合っています。	ネット・リアル共に利用して共通認識を深めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0	いつもしていただいています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	0	0	保護者会はありますがスタートしたばかりで保護者同士の連携はまだです。	季節イベントで保護者様も一緒にできることを企画しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0	いつ連絡しても電話がつながるので助かっています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	紙での伝達が無いので感染対策は安心しています。	専用ソフトを使って保護者様と連携をとっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	活動報告をメールでいただいています。写メしていただいて毎回楽しみます。	ホームページやSNSを定期的に更新し情報の発信を実施しています。
14 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	されています		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	0	警察の方も来られて一緒に勉強したと子どもから聞きました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	0	定期的に避難訓練が行われていて安心です。親も参加できれば幸いです。	保護者の方も一緒に参加できるように企画します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	いつも楽しく通所しています。笑顔で帰ってきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	大満足です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。