

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名:エイドケアカレッジ浜浜校

保護者等数(児童数) 17 回収数 12 割合 70%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	ヨガやイベントが行われる広いスペースを確保されている。	十分なスペースを確保できています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	専門知識を持った方が多く安心できます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0	階段や手すりに網が施されていて安全対策が万全です。	安全面には十分に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0	就労準備に役立つプログラムがあってよいです。	就労準備を基本にプログラムを組んでいます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	毎回プログラムに工夫が感じられ本人も楽しんでいます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	0	0		コロナの影響で差し控えています、
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	いつも丁寧に対応していただき相談させていただいています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	都度メールをいただけて様子が分かり易いです。送迎の時に話し伺っています。	ネット・リアル共に利用して共通認識を深めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	いつもしていただいています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	0	0	0	保護者会では情報交換させていただいています。勉強になります。	季節イベントで保護者様も一緒にできることを企画しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	0	苦情はありません。電話をしたときに真摯に対応していただき、対応も早く助かります。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	HUGを使って伝達も早く伝わりやすいです。	専用ソフトを使って保護者様と連携をとっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0	活動報告をメールでいただいています。写メしていただいて毎回楽しみです。	ホームページやSNSを定期的に更新し情報の発信を実施しています。
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	されています		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	0	授業として行われており活動報告として受けています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	定期的に避難訓練が行われていて安心です。	保護者の方も一緒に参加できるように企画します。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	いつも楽しく通所しています。笑顔で帰ってきます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	大満足です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。