

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月14日

事業所名 エイドケアカレッジ姪浜校

保護者等数(児童数) 25名 回収数 22名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				個々のスペース、イベントスペースと子供たちが利用できるスペースが十分だと思います。個人ワーク、集団ワークともに取り組みやすい環境になっています。部屋数もある。	十分なスペースを確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				色々な視覚をもった方がいらっしやっただけで安心です。専門的にご指導いただける先生方ばかりで安心してしています。セラピストの配置があり助かっています。職員の方の入れ替わりが多きょうに感じます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			会談に手すりがあり、先生もよくみられています。危険だと感じるころはなく、会談に網がほどこされていて安心です。エレベーターがありベビーカーを利用して不便なく移動できます。	安全面には十分に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				子供に合っています。話し合いの上計画していただいています。職場体験を多くとりいれていただき近い将来決定に役立っています。子供が学びたいパソコンやヨガなど役立つ支援を頂いています。子供の特性や課題点が分析されたうえで計画されており、本人も楽しみながらステップアップしている印象です。	就労準備を基本にプログラムを組んでいます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1			色々なカリキュラムで楽しませてもらっています。どのプログラムも将来に役立つもので実生活につながり楽しながら行われています。祝日などイベントがあつたり工夫されていると思います。多種多様な資格を持っている先生たちがその日その日で違うプログラムを組んでいただいているので学びも多く本人も楽しそうです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	3		3	職場体験など利用している。講演や公的施設見学など活動しに行くことも多く、その際交流しているときもあるようです。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			いつも助かっています。その日の活動、支援内容についても口頭やHUGで説明を受けています。利用者負担についても事前に説明があります。わからないときは電話で尋ねています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			HUGや電話でもいつも相談に乗って頂いています。 HUGを通じて日々の状況を伝えていただき、保護者会でも対面でお話ができています。 利用後毎回詳細な報告を頂いています。 Zoomを活用した交流もあります。	ネット・リアル共に利用して共通認識を深めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			いつも助けられています。 定期的な面談をしています。 保護者会に参加することでいろいろとお話させていただいています。 子供の様子をよく見て下さったうえで助言を頂いています。 社長の講演など勉強になるイベントを開催して頂き助かります。 個別に対応して頂き助かっています。 ペアレントトレーニングなどの講義をしてもらっている。 個人の相談も練和をするとアドバイスを頂いています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22				毎月1回あります 保護者会や学習会にて他の保護者さんと連携する場にて交流しています。	季節イベントで保護者様も一緒にできることを企画しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				2 いつも相談に乗ってもらっています。 HUGや電話がつながるので助かります。 いつの丁寧にわからないことなど説明してください。 苦情への対応が迅速で安心して子供をあずけることができます。 他の保護者からの苦情があった場合、その内容が周知されているかどうかはわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				いつも電話がつながります。 HUGにて迅速に伝えてくださいます。	専用ソフトを使って保護者様と連携をとっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				HUGの活動報告等で様子を見ることができます。 HUGで写真付きで活動の報告をしてくださるので楽しみにしています。 こまめに連絡を頂き返事も早いです。 送迎時に口頭でも説明がある。	ホームページやSNSを定期的に更新し情報の発信を実施しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	22				されています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21				いつも連絡しあっています。 定期的に必要な訓練が行われています。	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				2 防災の授業があります。 定期的に必要な訓練が行われています。 安心しています。	保護者の方も一緒に参加できるように企画します。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3			楽しみにしています。	
18 事業所の支援に満足しているか	22					大満足です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。